

Gentile Cliente / Dear Customer,

per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail support@paradox.com indicando come oggetto della mail "SWAN MODIFICATION". / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to support@paradox.com with subject "SWAN MODIFICATION".

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO	
Modello Centrale / Panel Model	Serial No. Centrale / Panel Serial No.

INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO			
<input type="checkbox"/> IP150	Serial No. IP150	MAC address IP150	Tracking number IP150
<input type="checkbox"/> PCS250	Serial No. PCS250	<input type="checkbox"/> HD78 Qty. _____	Serial No. HD78**
<input type="checkbox"/> PCS260	Serial No. PCS260		Serial No. HD78**
<input type="checkbox"/> PCS265	Serial No. PCS265	<input type="checkbox"/> HD88 Qty. _____	Serial No. HD88**
<input type="checkbox"/> PCS265LTE	Serial No. PCS265LTE		Serial No. HD88**

**Riportare i SN separati da un punto e virgola ";" / Type SN separated by a semicolon ";"

INFORMAZIONI SITO / SITE INFO		
Site ID	SWAN Email	
Informazioni sul pagamento / Payment information		
<input type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	PAGATO / PAID	<input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year
		<input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years

RICHIESTA/REQUEST	
<input type="checkbox"/>	RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY
<input type="checkbox"/>	CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION <i>Per i siti pagati, la cancellazione comporta la perdita dei giorni di servizio rimanenti / For paid sites, deletion causes the loss of the remaining days of service</i>
<input type="checkbox"/>	CANCELLA DISPOSITIVO DAL SITO / DELETE DEVICE <i>Non necessario se il pannello/modulo non è stato utilizzato per la creazione di un sito / Not necessary if the panel/module has not been used to create a site</i>
<input type="checkbox"/>	Centrale / Panel Serial No. _____
<input type="checkbox"/>	Modulo di Comunicazione/Communication Module Serial No. _____ <i>Si prega di scollegare il modulo dal pannello / Please disconnect the module from the panel</i>
<input type="checkbox"/>	MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION
	SWAN Email** _____
	Nome/FirstName _____ Cognome/LastName _____ Nazione/Country _____
	<i>In caso di modifica dell'indirizzo email è necessario specificare anche Nome, Cognome e Nazione del titolare della mail / To change the email address, specify First Name, Last Name and Country of the email address owner</i>
	Site id _____ <i>Può essere modificato attraverso l'app Insite Gold / It can be modified through the app Insite Gold</i>
	Panel serial No _____ <i>Può essere modificato attraverso l'app Insite Gold / It can be modified through the app Insite Gold</i>
<input type="checkbox"/>	MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION
	SWAN SITE ID _____
	SWAN email _____
	MAC address del modulo IP100/IP150 utilizzato per creare il vecchio sito PMH / MAC of the IP100/IP150 used for creating the old PMH site _____